

イベント・コミュニティプラットフォーム



はじめての利用ガイド イベント参加者編



2023年12月 更新

Vol.3.0



目次

- はじめに
- 使い方（パソコン編）
 - ✓ ステップ1：パソコンの環境を確認 -P.5
 - ✓ ステップ2：イベントページを確認 -P.5
 - ✓ ステップ3：チケットを申し込む -P.6
 - ✓ ステップ4：アカウントを登録 -P.7
 - ✓ ステップ5：申し込みフォームを入力 -P.8
 - ✓ ステップ6：支払い情報を入力 -P.9
 - ✓ ステップ7：名前を入力して申し込む -P.10
 - ✓ ステップ8：申し込みの完了 -P.11
 - ✓ ステップ9：イベント当日 -P.12
 - ✓ ステップ10：イベント終了後 -P.15

■ 使い方（スマートフォン編）

- ✓ ステップ1：パソコンの環境を確認 -P.16
- ✓ ステップ2：イベントページを確認 -P.16
- ✓ ステップ3：チケットを申し込む -P.17
- ✓ ステップ4：アカウントを登録 -P.18
- ✓ ステップ5：申し込みフォームを入力 -P.19
- ✓ ステップ6：支払い情報を入力 -P.20
- ✓ ステップ7：名前を入力して申し込む -P.21
- ✓ ステップ8：申し込みの完了 -P.22
- ✓ ステップ9：イベント当日 -P.24
- ✓ ステップ10：イベント終了後 -P.27

■ 参考サイトのご紹介

はじめに

■ ピーティックス (Peatix) とは

ピーティックスは「出会いと体験を広げる」サービスとして、有志の集まりから大型フェスまで規模やジャンルを問わず活用できる、イベント・コミュニティプラットフォームを提供しています。2011年にサービスを開始し、現在では会員数840万人。オフライン・オンラインを合わせて、常時1万5000以上のイベントが掲載されています。イベント参加者数は月間48万人以上。日本をはじめ、アメリカ、シンガポール、マレーシアなど27カ国でサービスを提供し、月間1000以上の主催者が新しくプラットフォームに加わっています。

■ 主な特長

- ✓ 行きたいイベントが簡単に見つかる
- ✓ イベント参加履歴に基づいたおすすめイベントの紹介
- ✓ 参加するイベントのチケット会場地図表示
- ✓ オンラインイベントの配信URLの確認

■ イベント例

- ✓ 地域で開催されるイベント
- ✓ アート、音楽など話題のイベント
- ✓ グルメ、クラフト、スポーツなど体験型イベント
- ✓ セミナー、ワークショップなどのビジネス系のイベント

■ こんな方におすすめ

- ✓ 地元のイベントに参加してみたい
- ✓ 自分の趣味にあうイベントに参加したい
- ✓ いろいろな人とのつながりを作りたい
- ✓ 世の中のためになる活動に関わりたい
- ✓ 誰かに思わず話したくなるような新しい体験を試してみたい

■ 注意事項

お申し込みされる場合、ピーティックスアカウントの登録が必要となります。

使い方(パソコン編)

■ ステップ1：端末の環境を確認

- ✓ インターネットにつながったパソコンを準備してください。
- ✓ 推奨ブラウザは、Google ChromeもしくはSafariです。
- ✓ セキュリティの関係でピーティックスにアクセスできない場合があります。その際は、施設のネットワーク管理者にお問い合わせください。
- ✓ SNS内部のブラウザには対応していないため、問題が発生する場合があります。

■ ステップ2：イベントページを確認

イベントページのURLにアクセスし、イベントの日時や内容を確認してください。

The screenshot shows the Peatix event page for "1から分かる！ イベント管理ツール Peatix 利用説明会". The event is scheduled for 2023.10.31 (Tue) from 19:00 to 21:00 at A-Place 渋谷金王. The page includes details about the event, such as the organizer (Peatix Japan), the ticket price (¥500), and the location. There is a "チケットを申し込む" (Purchase Ticket) button at the bottom right.

1から分かる！
イベント管理ツール
"Peatix" 利用説明会

2023.10.31(火)
19:00~21:00
@A-Place
渋谷金王

Peatix Japan株式会社
イベントマネージャー
瀧沼亜美

Peatix イベント

10月 31 1から分かる！ イベント管理ツール"Peatix"利用説明会
(火) 19:00 | 渋谷区渋谷3丁目3-1 A-Place 渋谷金王 8階 | By Peatix活用促進チーム

お気に入り 共有

マーケティング/セールス コミュニティ 企画 マーケティング

会場参加とオンライン視聴の両方に対応した説明会を開催いたします。
少人数の説明会ですので、個別のご質問やご相談にも対応いたします！

Peatixの基本の使い方からノウハウまで、たっぷりお伝えする予定ですので、皆様のご参加をお待ちしております！

【こんな人にオススメです】

- ・イベントの主権者でPeatixの導入を検討されている方
- ・自分のイベントに合ったPeatixの使い方を知りたい方
- ・効果的なイベントの運営方法を学びたい方

主催者
Peatix Peatix活用促進チーム
フォローワー数: 6

チケット
会場参加チケット
¥500
オンライン視聴チケット

日時
2023/10/31 (火)
19:00 - 21:00 JST
カレンダーに追加

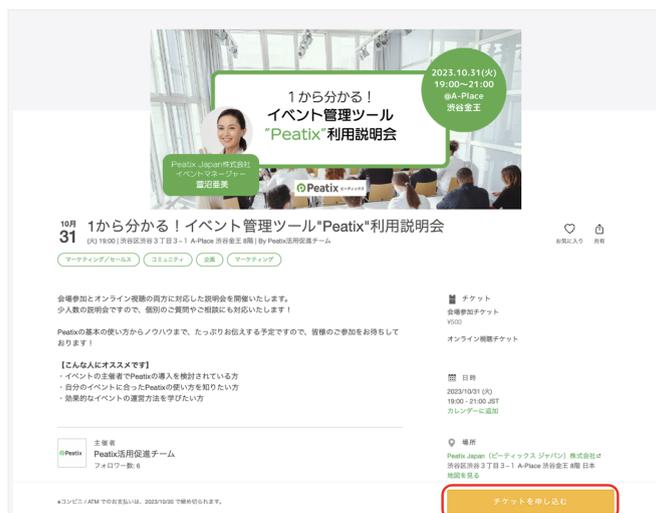
場所
Peatix Japan (ピーティックス ジャパン) 株式会社は
渋谷区渋谷3丁目3-1 A-Place 渋谷金王 8階 日本
地図を見る

※コンビニ/ATMでのお支払いは、2023/10/30 で締め切られます。

チケットを申し込む

■ ステップ3：チケットを申し込む

1. イベントページの「チケットを申し込む」をクリックしてください。



2. チケットの枚数を選び、支払い方法を選択後、「ログインへ進む」をクリックしてください。

※無料イベントの場合、支払い方法の選択はありません。

※すでにピーティックスアカウントを持っている場合は、ログイン後にステップ5へ進んでください。



■ ステップ4：アカウントを登録

- ✓ ピーティックスを初めて使う場合、アカウントの登録が必要です。
- ✓ メールアドレスでのアカウント登録には、お名前・メールアドレス・パスワードが必要です。
- ✓ 外部サービスアカウント（facebook/Twitter/Google/Apple）を使った登録もできます。
- ✓ ピーティックスの[利用規約](#)をご確認の上、アカウントの登録をしてください。
- ✓ 登録したメールアドレスには、主催者からのお知らせやチケットの申込完了メールが届きます。

※チケットはメールで届きません。アカウントにログインして確認します。

1から分かる！イベント管理ツール*Peatix*利用説明会

チケット選択 — ログイン — ご確認 —

新規登録
アカウントをお持ちの方は[ログイン](#)

[利用規約 \(2023年9月25日更新\)](#) • [Peatix プライバシーポリシー \(2023年6月15日更新\)](#)
ご入力いただいた個人情報は代金のご請求、お支払い、お問い合わせへの対応、会員向けサービスの充足等に利用します。これ以外の個人情報の利用目的、その他お取り扱い等については上記の「プライバシーポリシー」を必ずご確認ください。

 同意してFacebookで登録

 同意してTwitterで登録

 同意してGoogleで登録

 同意してAppleで登録

または

 表示

- ✓ 最低8文字以上
- ✓ 数字を含む
- ✓ 英小文字を含む
- ✓ 特殊文字(!?#など)を含む
- ✓ 英大文字を含む

同意して新規作成

■ ステップ5：申し込みフォームを入力

- ✓ アンケートフォームに回答を入力し、「請求先情報へ進む」をクリックしてください。

※アンケートフォームが設定されていないイベントもあります。その場合は「確認画面へ進む」をクリックし、ステップ6へ進んでください。

主催者からの事前アンケート
1から分かる！イベント管理ツール*Peatix*利用説明会

チケット選択 — アンケート — **請求先情報** — ご確認 — 支払い情報

参加しようと思った理由

登壇者についてみたいこと

事務局への質問

チケット	
会場参加チケット	
1 ×	¥500
合計	¥500

支払い方法

VISA     

請求先情報へ進む

戻る

■ ステップ6：支払い情報を入力

- ✓ ステップ3でクレジットカード払いを選択した場合、クレジットカードの情報を入力して、「次に進む」をクリックしてください。

※無料チケットやコンビニ/ATM払いを選択した場合、こちらの画面は表示されません。その場合は、ステップ7へ進んでください。

請求先情報
1から分かる！イベント管理ツール"Peatix"利用説明会

チケット選択 — アンケート — 請求先情報 — ご確認 — 支払い情報

カード番号

カード番号 

有効期限

月 / 年

セキュリティコード

CVV

確認方法

カード情報を登録して次回以降使用する ⓘ

チケット

会場参加チケット	
1 ×	¥500
合計	¥500

支払い方法



次に進む

戻る

■ ステップ7：名前を入力して申し込む

- ✓ 全角カナで姓名を入力したら、「今すぐ支払う」（カード支払い以外の場合は「お申し込みを確定する」、無料チケットの場合は「チケットを申し込む」）をクリックして申し込みを確定させてください。

※ピーティックスの言語設定で英語を選択している場合、英字での登録になります。

ご確認
1から分かる！イベント管理ツール"Peatix"利用説明会

チケット選択 — アンケート — 請求先情報 — **ご確認** — 支払い情報

姓名（全角カナ）* 編集
ヤマダ ハナコ

メール
[Redacted]

表示名（公開、ニックネーム可）* 編集
Pちゃん

チケットを譲渡する (任意)

お申し込みを完了することにより、Peatixの「利用規約 (2023年9月25日更新)」 および「Peatix プライバシーポリシー (2023年6月15日更新)」に同意したものとみなされます。

今すぐ支払う

戻る

チケット

会場参加チケット	
1 ×	¥500
合計	¥500

支払い方法

VISA     

■ ステップ8：申し込みの完了

- ✓ 申し込み完了の画面が表示され、登録したメールアドレス宛に申し込み完了メールが届きます。

※有料チケットの場合、メールから領収データがダウンロードできます。



<コンビニ払いの場合>

- ✓ コンビニ払いを選択した場合、その後の画面に表示される「お支払い手続きへ進む」で表示される画面が、メールアドレスに届く案内メールより、**3日以内**にお支払いの手続きを行ってください。
- ✓ メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。それでもメールが見つからないときは、ピーティックスのサポートセンターに[お問い合わせ](#)ください。



■ ステップ9：イベント当日

<会場で開催するイベント>

- ✓ チケットを表示するためにはピーティックスアプリが必要となりますので、App StoreもしくはGoogle playから事前にダウンロードしてください。
- ✓ アプリには、ステップ4で登録したピーティックスアカウント（メールアドレスとパスワード）、もしくは連携した外部サービスアカウントでログインしてください。
- ✓ パスワードを忘れた場合でも、メールアドレスへ認証コードを送ってログインする方法もございます。



- ✓ アプリの最下部に「チケット」メニューがありますので、そちらをタップして会場受付で表示してください。



- ✓ スマートフォンをお持ちでない方や、何らかの理由でアプリをダウンロードできない方は、ブラウザでピーティックスにログインをした後、画面右上に表示されるチケットアイコンをタップして表示されるチケットを、会場受付で表示してください。

<オンラインイベント>

- ✓ 申し込み完了メールもしくはチケットに表示される「視聴する」ボタンをクリックすると、視聴ページが表示されます。
- ✓ 視聴ページの「イベントに参加」をクリックして配信をご視聴下さい。
- ✓ 「主催者からのお知らせ」に視聴方法についての詳細情報が記載されている場合があるので、ご確認ください。
- ✓ イベント主催者からピーティックスメッセージやメールで視聴用URLが届いている場合もあります。ピーティックスにログインしてメッセージボックスや自分のメールアドレスの受信トレイも合わせてご確認ください。

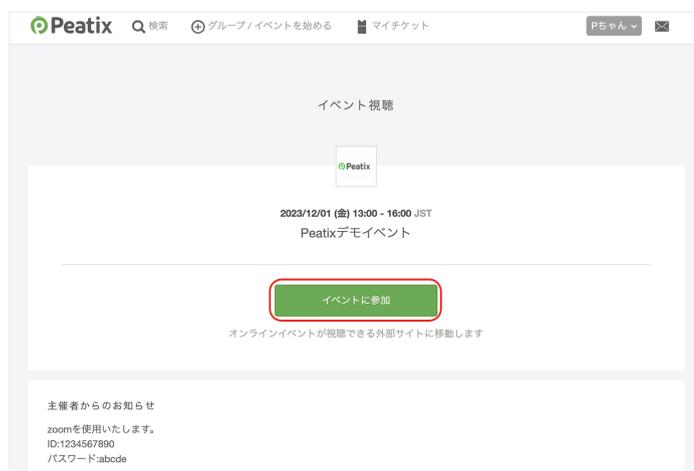
▼申し込み完了メール



▼webチケット



▼視聴ページ



■ ステップ10：イベント終了後

- ✓ ピーティックスアプリには様々なイベントが掲載されています。同じ趣味のイベントや地元のイベントも掲載されていますので、ぜひ探してみてください。
- ✓ 参加したイベントに関連するジャンルや同じ地域のイベントをピーティックスからおすすめとして定期的にご案内しています。そちらもぜひチェックしてみてください。

使い方(スマートフォン編)

■ ステップ1：端末の環境を確認

- ✓ インターネットにつながったスマートフォンを準備してください。
- ✓ 推奨ブラウザは、Google ChromeもしくはSafariです。
- ✓ セキュリティの関係でピーティックスにアクセスできない場合があります。その際は、施設のネットワーク管理者にお問い合わせください。
- ✓ SNS内部のブラウザには対応していないため、問題が発生する場合があります。

■ ステップ2：イベントページを確認

イベントページのURLにアクセスし、イベントの日時や内容を確認してください。



■ ステップ3：チケットを申し込む

1. イベントページの「チケットを申し込む」をタップしてください。



2. チケットの枚数を選び、支払い方法を選択後「ログインへ進む」をタップしてください。

※無料イベントの場合、支払い方法の選択はありません。

※すでにピーティックスのアカウントを持っている場合は、ログイン後にステップ5へ進んでください。



■ ステップ4：アカウントを登録

- ✓ पीティックスを初めて使う場合、アカウントの登録が必要です。
- ✓ メールアドレスでのアカウント登録には、お名前・メールアドレス・パスワードが必要です。
- ✓ 外部サービスアカウント（facebook/Twitter/Google/Apple）を使った登録もできます。
- ✓ ピーティックスの[利用規約](#)をご確認の上、アカウントの登録をしてください。
- ✓ 登録したメールアドレスには、主催者からのお知らせやチケットの申込完了メールが届きます。

※チケットはメールで届きません。アカウントにログインして確認します。

Peatix ピーティックス

新規登録
アカウントをお持ちの方はログイン

利用規約 (2023年9月25日更新) Peatix プライバシーポリシー (2023年6月15日更新)
ご入力いただいた個人情報は代金のご請求、お支払い、お問い合わせへの対応、会員向けサービスの充足等に利用します。これ以外の個人情報の利用目的、その他お取り扱い等については上記の「プライバシーポリシー」を必ずご確認ください。

同意してFacebookで登録

同意してTwitterで登録

同意してGoogleで登録

同意してAppleで登録

または

Pちゃん

最低8文字以上 ✓ 数字を含む
✓ 英小文字を含む ✓ 特殊文字(!?#など)を含む
✓ 英大文字を含む

同意して新規作成

■ ステップ5：申し込みフォームを入力

- ✓ アンケートフォームに回答を入力し、「請求先情報へ進む」をタップしてください。

※アンケートフォームが設定されていないイベントもあります。その場合は、「確認画面へ進む」をタップし、ステップ6へ進んでください。

主催者からの事前アンケート
1から分かる！イベント管理ツール"Peatix"利用説明会

参加しようと思った理由

登壇者に聞いてみたいこと

事務局への質問

■ ステップ7：名前を入力して申し込む

- ✓ 全角カナで姓名を入力したら、「今すぐ支払う」（カード支払い以外の場合は「お申し込みを確定する」、無料チケットの場合は「チケットを申し込む」）をタップして申し込みを確定させてください。

※ピーティックスの言語設定で英語を選択している場合、英字での登録になります。

姓名（全角カナ）* 編集
ヤマダ ハナコ

メール
[Masked]@peatix.com

表示名（公開、ニックネーム可）* 編集
Pちゃん

チケットを譲渡する (任意)

お申し込みを完了することにより、Peatixの「[利用規約 \(2023年9月25日更新\)](#)」 および「[Peatix プライバシーポリシー \(2023年6月15日更新\)](#)」に同意したこととみなされます。

今すぐ支払う

■ ステップ8：申し込みの完了

- ✓ 申し込み完了の画面が表示され、登録したメールアドレス宛に申し込み完了メールが届きます。

※有料チケットの場合、メールから領収データがダウンロードできます。



<コンビニ払いの場合>

- ✓ コンビニ払いを選択した場合、その後の画面に表示される「お支払い手続きへ進む」で表示される画面か、メールアドレスに届く案内メールより、**3日以内**にお支払いの手続きを行ってください。
- ✓ メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダもご確認ください。それでもメールが見つからないときは、ピーティックスのサポートセンターに[お問い合わせ](#)ください。

チケットの受け取りまでもう1ステップです

**● お早めにコンビニ / ATM
でお支払いください**

お支払い手続きへ進む >

● お支払い後、5分ほどでお申し込み詳細メールをお送りします。

om@peatix.c
om
メールアドレスを変更したい？

✓ メールが届いた後、Peatixのスマートフォンアプリでチケットが表示されます。

PeaTix

お支払い内容

サイト名
PeaTix

お支払い内容
1から分かる！イベント管理

お支払い金額
720円

お支払い期限
**2023年 10月16日
まで**

お支払い方法の選択 ご希望のお支払い方法をお選びください

お近くのお店
でお支払い
 銀行ATM
でお支払い

ネットバンク
でお支払い
 電子マネー/
ポイントでお支払い

お近くのお店でお支払い

■ ステップ9：イベント当日

<会場で開催するイベント>

- ✓ チケットを表示するためにはピーティックスアプリが必要となりますので、App StoreもしくはGoogle playから事前にダウンロードしてください。
- ✓ アプリには、ステップ4で登録したピーティックスアカウント（メールアドレスとパスワード）もしくは連携した外部サービスアカウントでログインしてください。



- ✓ アプリの最下部に「チケット」メニューがありますので、そちらをタップして会場受付で表示してください。



- ✓ スマートフォンをお持ちでない方や、何らかの理由でアプリをダウンロードできない方は、ブラウザでピーティックスにログインをした後、画面右上に表示されるチケットアイコンをタップして表示されるチケットを、会場受付で表示してください。

<オンラインイベント>

- ✓ 申し込み完了メールもしくはチケットに表示される「視聴する」ボタンをクリックすると、視聴ページが表示されます。
- ✓ 視聴ページの「イベントに参加」をクリックして配信をご視聴下さい。
- ✓ 「主催者からのお知らせ」に視聴方法についての詳細情報が記載されている場合があるので、ご確認ください。
- ✓ イベント主催者からピーティックスメッセージやメールで視聴用URLが届いている場合もあります。ピーティックスにログインしてメッセージボックスや自分のメールアドレスの受信トレイも合わせてご確認ください。

▼申し込み完了メール



▼Webチケット



▼視聴ページ



■ ステップ10：イベント終了後

- ✓ ピーティックスアプリには様々なイベントが掲載されています。同じ趣味のイベントや地元のイベントも掲載されていますので、ぜひ探してみてください。
- ✓ 参加したイベントに関連するジャンルや同じ地域のイベントをピーティックスからおすすめとして定期的にご案内しています。そちらもぜひチェックしてみてください。

参考サイトのご紹介

■ ヘルプページ

各ステップの詳しい操作方法やお問い合わせは、ヘルプページをご活用ください。

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/home>



